

# ***Hotel Rustikal***

## **Ubytovací řád hotelu (platný od 1. 6. 2020)**

---

- 1. Hotel ubytuje občana, který se řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží občan pracovníkovi recepcce na požádání svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti.**
- 2. Host po registraci na recepci obdrží kartu od pokoje, od tohoto okamžiku má přístup do pokoje pouze tento host (hosté). Kartu si ponechá u sebe do okamžiku, kdy ukončí svůj pobyt v hotelu (nejpozději do 10:00 hod. v den odjezdu). Přístup personálu hotelu do pronajatého pokoje je omezen pouze na nutný rozsah za účelem splnění podmínek ubytování sjednaných mezi hotelem a hostem.**
- 3. Hotel povinen přijmout hosta k ubytování nejdříve ve 14.00 hodin a nejpozději ve 23.00 hodin sjednaného dne začátku ubytování. Nedostaví-li se host k ubytování nejpozději do 23.00 hodin prvního dne ubytování a nezruší rezervaci alespoň telefonicky, hotel oprávněn využít pokoj jinak.**
- 4. Host ani ubytovatel nejsou oprávněni umožnit užívání pokoje jiným osobám. Pro zajištění maximálního soukromí hosta lze sjednat i omezení vstupu personálu hotelu.**
- 5. HOST UVOLNÍ POKOJ NEJPOZDĚJI DO 10.00 HOD POSLEDNÍHO DNE UBYTOVÁNÍ. NEUČINÍ-LI TAK OBČAN VE STANOVENÉ LHŮTĚ, MŮŽE MU HOTEL ÚČTOVAT UBYTOVÁNÍ I ZA NÁSLEDUJÍCÍ DEN.**
- 6. V době od 22.00 hod do 7.00 hod je host povinen dodržovat v hotelu noční klid!**
- 7. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel (pokud je to v jeho možnostech) nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl host původně ubytován.**
- 8. Psi, kočky a jiná domácí zvířata mohou být v hotelu umístěna pouze se souhlasem hotelu a je za ně účtován poplatek.**
- 9. Při onemocnění nebo zranění občana zajistí hotel poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice. V Hotelové recepci se nachází lékárnička se základním vybavením.**
- 10. V pokoji nebo společenských zařízeních není dovoleno bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat nábytek, provádět opravy ani jakékoliv zásahy do elektrické sítě či jiné instalace.**
- 11. V hotelu a zvláště v pokoji není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hostů. Host je povinen po použití přístroje vypnout a zajistit je tak, aby nevzniklo**

**poškození majetku nebo požár. V celém hotelu je přísně zakázáno zapalovat svíce (kromě restaurace). Hotel nezodpovídá za cennosti /např. výpočetní technika, audiovizuální technika apod./ a za peníze hostů vnesené na hotelové pokoje.**

**12. Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout světla, uzavřít okna a vodovodní kohouty. Při odchodu z hotelu host odevzdá kartu na recepci.**

**13. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti ve věku do dvanácti let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních společenských prostorách hotelu samotné.**

**14. Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní náradí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.**

**15. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.**

**16. Hotel poskytuje ubytovaným občanům služby v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákoníkem.**

**17. Při příjezdu host zaplatí pokoj a objednané služby předem, a to buď v hotovosti, nebo kreditní kartou.**

**18. Všechny pokoje jsou nekuřácké a hotelový host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že host hrubým způsobem poruší ustanovení ubytovacího řádu, má vedení hotelu právo od smlouvy a poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby. Kouření v prostorách hotelu je přísně zakázáno pod pokutou 3.000,- Kč. Hotel si v souvislosti s porušením zákazu kouření vyhrazuje právo, v případě vzniklé škody ze strany hosta, na úhradu takto vzniklé škody.**

**19. K odemčení únikového východu (budova B nad pizzerií) v případě evakuace slouží klíč zavěšený u daného nouzového východu.**

**20. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovacích, anebo též dalších služeb odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, bez poskytování jakékoliv náhrady pro hosta.**

Rustikal s.r.o.,

693 01 Hustopeče, Na Hradbách 5, IČ: 26291495, DIČ: CZ26291495, tel.:+420 775 565 760